

Política de Devoluciones

28/08/2020

1. POLITICA DE DEVOLUCIONES DE DROGUERIA LEGUER S.A

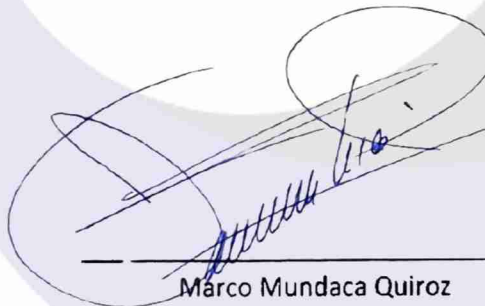
Definición de devolución: Las devoluciones, representan todos aquellos productos que entregados por Droguería Leguer al cliente, son cuestionados por el mismo (por diversas razones), en un plazo de 10 días hábiles siguientes a la recepción de las facturas.

2. Motivos de devolución:

- Productos Dañados. Serán aceptados como devolución los productos que al ser recepcionados por el cliente se encuentren manchados y/o deteriorados, por el traslado de ellos entre las bodegas de Droguería Leguer S.A., y el cliente; Esto generará una Nota de Crédito por la mercadería devuelta, valorizada según el precio estipulado en la factura correspondiente. Para hacer efectivo éste servicio, los productos deben ser devueltos y recepcionados por nuestra bodega dentro de los 10 días hábiles siguientes a la recepción por parte del cliente, indicando claramente el número de la factura de Droguería Leguer en la que fueron despachados; Los productos que se reclamen con posterioridad a éste plazo, así como aquellas unidades que se deterioren por un manejo o almacenamiento inadecuado del cliente, no serán recepcionados por nuestras bodegas, del mismo modo, aquellos productos que no correspondan a la mercadería despachada originalmente (fecha de vencimiento y N° de lote) tampoco serán aceptadas como devolución.
- Errores de Pedido. Las devoluciones que se originen por diferencias entre lo solicitado y lo despachado, se recibirán dentro del mismo plazo estipulado anteriormente, y deberá corresponder exactamente a los productos despachados por Droguería Leguer (fecha de vencimiento y N° de lote), y deberán ser devueltas sin deterioro ni mancha de envases; Se debe hacer referencia en la guía de devolución a la factura de Droguería Leguer S.A. en que fue despachado el producto. Los productos que sean devueltos por error en el pedido, y que se encuentren bajo el régimen de cadena de frío, deberán ser devueltos bajo las mismas condiciones.
- No se recibirán devoluciones por Sobre stock.
- Aquellas devoluciones, que hayan sido recibidas conforme por Droguería Leguer S.A., generarán una Nota de Crédito inmediata, a los precios y descuentos estipulados en la factura original.

- La devolución de Productos sometidos a control Legal (Psicotrópicos y Estupefacentes), se aceptará, solamente en el caso que el error en el proceso de pedido corresponda a Droguería Leguer S.A., y dicha devolución deberá ser de la factura completa (No se aceptarán devoluciones parciales).
- Los productos devueltos deberán ser los enviados originalmente por Droguería Leguer S.A. (Fecha de vencimiento y N° de Lote), y dentro del plazo de los 10 días hábiles de despachado el pedido.
- El retiro y envío de los productos por concepto de cambio o devolución, previo acuerdo entre cliente y proveedor será coordinado por Droguería Leguer S.A. con su respectivo transporte establecido.

Saludamos a Ud. muy cordialmente,



Marco Mundaca Quiroz
Gerente Comercial

28/08/2020